



Publié sur *Espace Jeunes* (<https://espace-jeunes.droitsquotidiens.be>)

[Accueil](#) > Puis-je réclamer une indemnité en cas de coupure abusive de mes fournitures de gaz et l'électricité? (Wallonie)

---

- [Notre réponse](#)
- [Références légales](#)
- [Documents types](#)
  
- [Articles 25bis et 30ter du Décret du 19 décembre 2002 relatif à l'organisation du marché régional du gaz.](#) [1]
- [Articles 25ter et 31bis du Décret du 12 avril 2001 relatif à l'organisation du marché régional de l'électricité.](#) [2]
  
- [Formulaire de demande d'indemnisation électricité et gaz \(CWAPE\).](#) [3]
- [Formulaire relatif à une contestation en matière d'indemnisation \(CWAPE\).](#) [4]

Mise à jour :

Mardi 11 Février 2020

---

Applicable en :

- Région wallonne
  
- [Imprimer cette question](#)

- [Envoyer par e-mail](#)
- [Réagir à cette fiche](#)

Si **une coupure** ou une absence de fourniture a lieu **sans respecter les conditions prévues par la réglementation** ou suite à une erreur du fournisseur ou du gestionnaire de réseau (GRD), le fournisseur ou le GRD devra vous payer une **indemnité forfaitaire de 125 EUR par jour de coupure (montant non-indexé)**.

**Cette indemnité court jusqu'à la date de demande de rétablissement de l'alimentation** notifiée par le fournisseur au GRD, ou, si c'est le GRD qui est en cause, jusqu'au rétablissement de l'alimentation. Elle est **plafonnée à 1.875 EUR (montant non-indexé)**.

Si le fournisseur ou le GRD ne répondait pas à votre demande d'indemnité, il est alors possible de saisir le service médiation de la Commission wallonne pour l'Énergie (CWAPE).

Pour en savoir plus sur la marche à suivre, voyez [le site dédié](#) [5]aux indemnisations créé par la CWAPE.

©Droits Quotidiens asbl

Ces questions réponses constituent une source d'information générale. Leur exploitation de manière indépendante doit faire l'objet de la plus grande prudence. Il est vivement conseillé de vérifier l'applicabilité au cas spécifique.

✖

## Envoyer par e-mail

Votre nom \*

Votre e-mail \*

E-mail du destinataire \*

Sujet \*

Message \*

---

Envoyer

✖

## Réagir à cette fiche

Votre nom \*

Votre e-mail \*

Sujet \*

Message \*

---

Envoyer

**URL source:** <https://espace-jeunes.droitsquotidiens.be/fr/question/puis-je-reclamer-une-indemnite-en-cas-de-coupure-abusive-de-mes-fournitures-de-gaz-et-lelectricite>

### Liens

[1] [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2002121981&table\\_name=loi](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2002121981&table_name=loi)

[2] [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2001041230&table\\_name=loi](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2001041230&table_name=loi)

[3] <https://espace-jeunes.droitsquotidiens.be/fr/system/files/documents/indemnisation-coupure1.pdf>

[4] <https://espace-jeunes.droitsquotidiens.be/fr/system/files/documents/indemnisation-coupure.pdf>

[5] <http://www.indemnisations-energie.be/>